



VERZOEK
REPARATIE

EEN VERZOEK TOT REPARATIE

Hoe werkt dat?

1

MELDING

U heeft een reparatieverzoek en u neemt contact op met uw verhuurder.



VERZOEK
REPARATIE

2

ZIJN ER GEZONDHEIDS- KLACHTEN?

De medewerker informeert bij u of er sprake is van verkoudheids-, griep- of benauwdheidsklachten, koorts of thuisquarantaine.



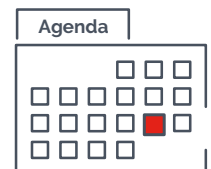
JA

Zo ja, dan informeert de medewerker of het gaat om een calamiteit of spoedmelding. Als dit niet het geval is wordt u verzocht opnieuw contact op te nemen als de klachten of thuisquarantaine 24 uur achter de rug zijn. De medewerker wenst u beterschap en beëindigt het gesprek.

BIJ SPOED:

NEE

Als er geen sprake is van klachten of thuisquarantaine, of wanneer het gaat om een spoedmelding of calamiteit, dan zal de medewerker een afspraak met u inplannen.



3

AFSPRAAK MAKEN

De medewerker maakt met u een afspraak. Hij geeft aan dat er een dag voor uitvoering opnieuw contact opgenomen wordt om te vragen of er sprake is van verkoudheids- of griepklachten, koorts, benauwdheidsklachten of thuisquarantaine.

Er wordt u een corona-informatiepakket per e-mail toegestuurd, samen met een instemmingsformulier voor vastlegging van uw toestemming voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

4

VOOR- BEREIDINGEN

De medewerker belt een dag voor de werkzaamheden om te vragen of er bij u thuis sprake is van verkoudheids- of griepklachten, koorts en/of benauwdheidsklachten of thuisquarantaine.

SAMEN VEILIG DOORWERKEN

De vakman komt naar u toe voor het uitvoeren van de reparatie, conform het protocol Samen veilig doorwerken en de coronahandleiding Onderhoudswerk.

