

ONDERHOUD.NL

BELEIDSPLAN

PROGRAMMAJAAR 2020

2020
-
2023



INLEIDING

Het nieuwe beleidsplan speelt in op de veranderingen die de afgelopen periode zijn ontstaan. Zo is het Klimaatakkoord, na jarenlange voorbereiding, eindelijk een feit geworden en moet daar uitvoering aan gegeven worden. De verduurzaming van de gebouwde omgeving die voor de deur staat kent geen vergelijkbare uitdaging in onze bedrijfstak. De komende 30 jaar zal er alles van onze bedrijfstak gevraagd worden om de CO₂-neutraliteit van de gebouwde omgeving in 2050 te realiseren. OnderhoudNL kan daar, als branche-organisatie en facilitator een grote rol in spelen op het gebied van verspreiding van kennis en kunde, hetgeen we Leven lang Ontwikkelen noemen, de verduurzamingsaanpak middels Ketensamenwerking en het reguleren van de arbeidsverhoudingen. Dit laatste bracht OnderhoudNL er toe de ontwikkeling van een ondernemers- naar een ondernemingsorganisatie in te zetten omwille van het behoud van alle werkenden voor de eerdergenoemde mega-taak.

Samengevat kiest het bestuur ervoor om voor de komende drie jaar het zwaartepunt voor de beleidsontwikkeling te richten op vier programma's: **Klimaat, Ontwikkelen, Ketensamenwerking en Arbeidsverhoudingen.**

Het bestuur van OnderhoudNL is ervan overtuigd dat de ingezette strategische richting, die in dit beleidsplan nader zijn uitgewerkt in diverse strategische initiatieven en acties, zal bijdragen aan de versterking van ons collectief, evenals de positie van de leden als aangesloten ondernemer en hun medewerkers in de onderneming.

Bestuur OnderhoudNL

Henk den Boer, voorzitter

INHOUD

1 KLIMAAT	4
2 ONTWIKKELEN	16
3 KETENSAMENWERKING	18
4 ARBEIDSVERHOUDINGEN	21

INLEIDING

We staan aan de vooravond van een duurzame transformatie van de gebouwde omgeving, een aanpassing van onze ruim 7 miljoen huizen en 1 miljoen gebouwen, veelal matig geïsoleerd en vrijwel allemaal verwarmd door aardgas, tot goed geïsoleerde woningen en gebouwen, die we met duurzame warmte verwarmen en waarin we schone elektriciteit gebruiken of zelfs zelf opwekken. Dat gaan we tot 2050 stapsgewijs en samen met bewoners en eigenaren van deze gebouwen doen. Klimaatverandering is een belangrijke reden om dit te doen. Maar er is meer. We willen immers zo snel mogelijk kunnen stoppen met de aardgaswinning in Groningen. En we hebben allemaal wel behoefte aan een minder hoge energierekening en een comfortabeler woning. Dit kunnen we goed uitvoeren, als we het gestructureerd aanpakken en alle randvoorwaarden verbeteren. Als we de verduurzamingsopgave breder zien dan alleen een energieopgave en ook circulariteit en milieu een voorwaarde laten zijn. Maar vooral als we ons realiseren dat de grootste uitdaging van deze transformatie geen technische, financiële of bestuurlijke opgave is, maar een sociale opgave. Dit gaat over mensen. We moeten vergroenen in onze bedrijfsvoering en ons aanbod richting onze opdrachtgevers.

OnderhoudNL zet in op het ondersteunen van het voorop lopen in de ondersteuning van bedrijven die zich graag verenigen met die doelstellingen. Zo breed mogelijk en liefst ook door van voorlopers de beste ideeën te mogen delen. Daarom geven we hier samen vorm aan met niet alleen bewoners, huurders of eigenaren en corporaties, maar ook met de keten zoals bouwers, installateurs en afbouwers.



BELEID

Programma-manager

Het programma 'Klimaat', waaronder de thema's 'Energietransitie, Verduurzamen en Milieu' vallen, is inhoudelijk veelomvattend en in tijd een ontwikkelingsprogramma voor de vereniging en de leden. Op de Ondernemersdag is dit programma als één van de vier belangrijkste benoemd en voorgesteld daarvoor een aparte beleidsmanager aan te stellen in 2020. De programma-manager kan in ieder geval voor 2 jaar worden aangesteld met het oud O&O-projectgeld van het project 'bevordering jaarrond werkgelegenheid met verduurzamingslag/energietransitie'. Voor deelname aan taskforces, werkgroepen, organisator thema werkgroepen en communicatie is € 150.000,- beschikbaar.

1.1 ENERGIETRANSITIE

INLEIDING

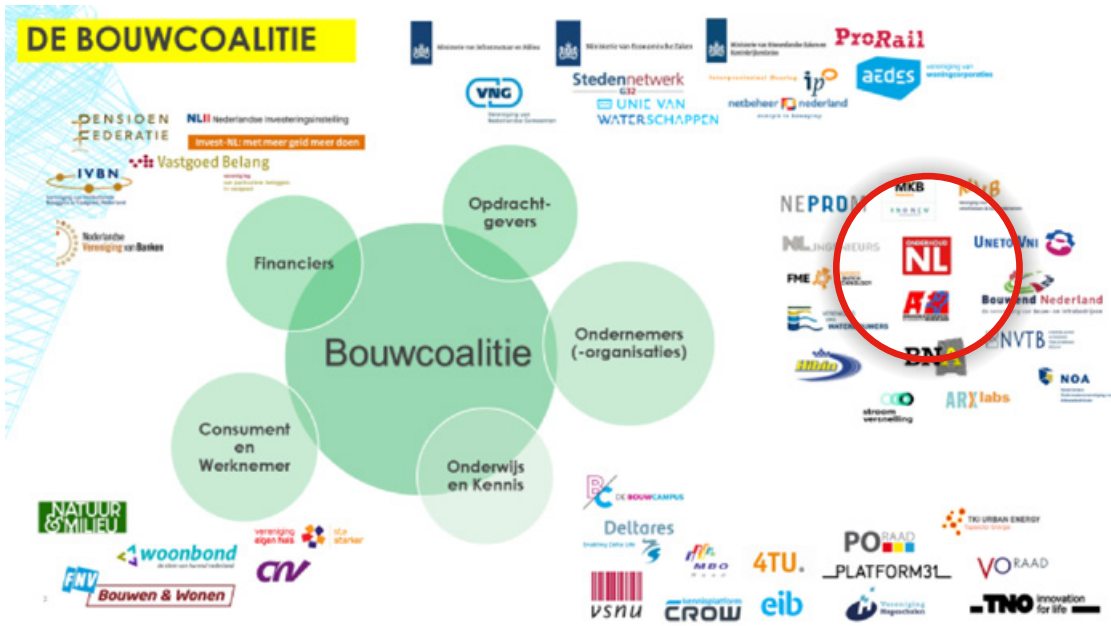
Met de ondertekening van het Klimaatakkoord heeft het kabinet een essentiële impuls gegeven aan de opschaling van de energietransitie in de gebouwde omgeving. Daarin is een belangrijke rol weggelegd voor gesubsidieerde verduurzaming van de corporatiewoningen. Echter, wij moeten als OnderhoudNL geen eenzijdige focus hebben op de corporaties, zij hebben uiteindelijk slechts 30% van het totale woningbestand in Nederland. OnderhoudNL moet haar aandacht dus verspreiden.

BELEID

Deelname Bouwagenda

Nederland wordt duurzaam, klimaatbestendig en circulair. De bouw speelt een sleutelrol in die opgave. Een uniek samenwerkingsverband vanuit alle gelederen van de bouwsector - overheid, kennisinstellingen, markt en belangengroepen - heeft hiervoor een ambitieus plan van aanpak opgesteld: De Bouwagenda. Doelen zijn betere samenwerking, versnelling en opschaling, meer innovatie en productiviteit, gebruik van slimme ICT- en datatoepassingen en een excellente opleidings- en onderwijsinfrastructuur.

De Bouwcoalitie is het 'parlement' van De Bouwagenda en bestaat uit ruim 50 partners van De Bouwagenda. OnderhoudNL is lid van de Bouwcoalitie.



BTIC

Een nieuw publiek-privaat samenwerkingsverband, het Bouw en Techniek Innovatie Centrum (BTIC), is als vliegwiel gaan fungeren om de ambitie 'Gebouwde omgeving in 2050 klimaatneutraal' te halen. In BTIC werken de kennisinstellingen (de 4TUBouw, TNO en de Hogescholen), drie ministeries (BZK, EZK en IenW) en de koepelorganisaties Bouwend Nederland, Uneto-VNI, Koninklijke NLI ingenieurs en een groot deel van haar leden samen aan de benodigde innovaties op bouw- en techniekgebied. Dit vanuit het besef dat echte innovatie pas ontstaat als aan meerdere factoren voldaan wordt, zoals mind-set, leiderschap, risicogedrag, onderwijs, opdrachtgeverschap, ketendynamiek, markt én de benodigde kennis. BTIC komt voort uit de in 2016 gelanceerde De Bouwagenda met het doel te komen tot een ambitieus innovatie- en vernieuwingsprogramma. De Bouwagenda is vormgegeven rond de grote maatschappelijke uitdagingen, energietransitie, het gebruik van grondstoffen, klimaatverandering, mobiliteit, digitalisering en gezondheid, en de uitdagingen zijn doorvertaald naar 11 Roadmaps en 5 doorsnijdende Thema's. Deze roadmaps en thema's vormen het uitgangspunt voor de BTIC programma's.

	MP 1	MP 2	MP 3	MP 4	MP 5	MP 6	MP 7				
	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5			Resultaten	Output	Outcome	Impact
MMIP 3	Thema 1 Renovatieconcepten		PhD en gepland vervolg Thema 1 Renovatieconcepten Overschakelen renovatieconcepten, concepten voor betere afstemming karakteristieken inzicht in toepassing en duurzaamheidsmaten van de componenten			Nieuwe Renovatie Concepten		Energieconcepten (incl. ketenoptimalisatie), verzanode verduurzamingsaanpak en kostenefficiënte		Opachting 100.000 renovaties / jaar	
	Thema 2 Datagedreven optimalisatie van renovatieconcepten		PhD en gepland vervolg Thema 2 Datagedreven optimalisatie Inzicht in gebouwpraktijk afgestemd op gegevens, digitale twin applicaties voor prestatie en gedragstrends te implementeren in duaal marktplan (en)			Werkelijke gebouwprestaties					
	Thema 3 Industrialisatie van productie technieken		Gepland vervolg Thema 3 Industrialisatie Crisis productie methode PV installatie, of de productieproces automatisering BPPV, 3D printing voor multi-materiaalgebruik, Opschaling modulaire 2D robuisten			Geoptimaliseerde productietechnieken		Robotisering en integratie van installatietechniek in bouwelementen			
	Thema 4 Digitalisering Renovatie proces		Tool en dashboard versimuleerde gegevens en verbruik voor aanbestedingen, prototypen aanpak voor gemeenten voor ingebouwen, prototype 3D-buizen en isolatie			Meer draagvlak bij alle betrokken stakeholders		Vergroot enthousiasme van gebouweigenaren voor energierenovatie			
	Thema 5 Gedragen Energietransitie		Gepland vervolg Thema 5 Afdwingingsmodel Tool geautomatiseerde analyse van discussies, raamwerk cognitief besluitvorming proces, ontwerpinstrument, platform bewaakmomentieven, Onderwijsprogramma			Ondersteuning voor het proces van renovatie		Integrale samenwerking keten			
	Thema 6 Afdwingingsmodel		Gepland vervolg Thema 5 Afdwingingsmodel Afdwingingsmodel, MFA (regelgeving) CO2, milieus, impact en sociale keten, procesbeschrijving en besluitvorming, spelveld basis, rapportage effectiviteit			Meekoppelingen en ketensamenwerking		Slimme, compacte warmtebuizen			
MMIP 4	Thema 7 Ketennovatie		Gepland vervolg Thema 5 Afdwingingsmodel Modular raamwerk en ketenanalyse opklop gesloten, 3D verduurzamen de voorziening met materiaalproductie, gepasde innovatie			Nieuwe Technologie					
	Thema 8 Warmtepompen		PhD en gepland vervolg Thema 8 Warmtepompen 4 risicovolle warmtepompconcepten, een warmtepomp-systeemcalculator, behoor source warmtepompconcreet, en een nationaal test- en evaluatieprogramma								
	Thema 9 Warmteopslag		PhD en gepland vervolg Thema 9 Warmteopslag Vraagstuk (gebruik) opslag van warmte in BTU, thermische en elektrische opslag met hoge capaciteit, en een innovatie challenge								

Figuur 2.1 Overzicht met resultaten van de 9 thema's en de impact op MMIP 3 en MMIP4.

Het BTIC heeft bij de RVO een aanvraag ingediend voor het programma Integrale Energietransitie Bestaande Bouw (IEBB). In totaal gaat het om een consortium van 128 partners die op 9 thema's in totaal 38 projecten gaan uitvoeren, met een totale waarde van 21,7 miljoen euro, waarvan een subsidie is aangevraagd van 13,7 miljoen. Doel van het complete programma is om innovaties te ontwikkelen die nodig zijn om de komende jaren tot de gewenste opschaling van de energietransitie te komen. De 13,7 miljoen subsidie voor dit programma is aangevraagd bij de subsidieregeling Meerjarig Missiegedreven Innovatie Programma (MMIP), welke wordt uitgevoerd door de RVO.

OnderhoudNL is 1 van de 128 partners en heeft toegezegd de komende twee jaar in totaal €69.500 bedrijfstakinggeld bij te dragen en 448 uur projecturen voor 2 deelprojecten in het hele IEBB-programma:

6.2.1 De ontwikkeling van KPI's voor CO2 en circulariteit (door W/E)

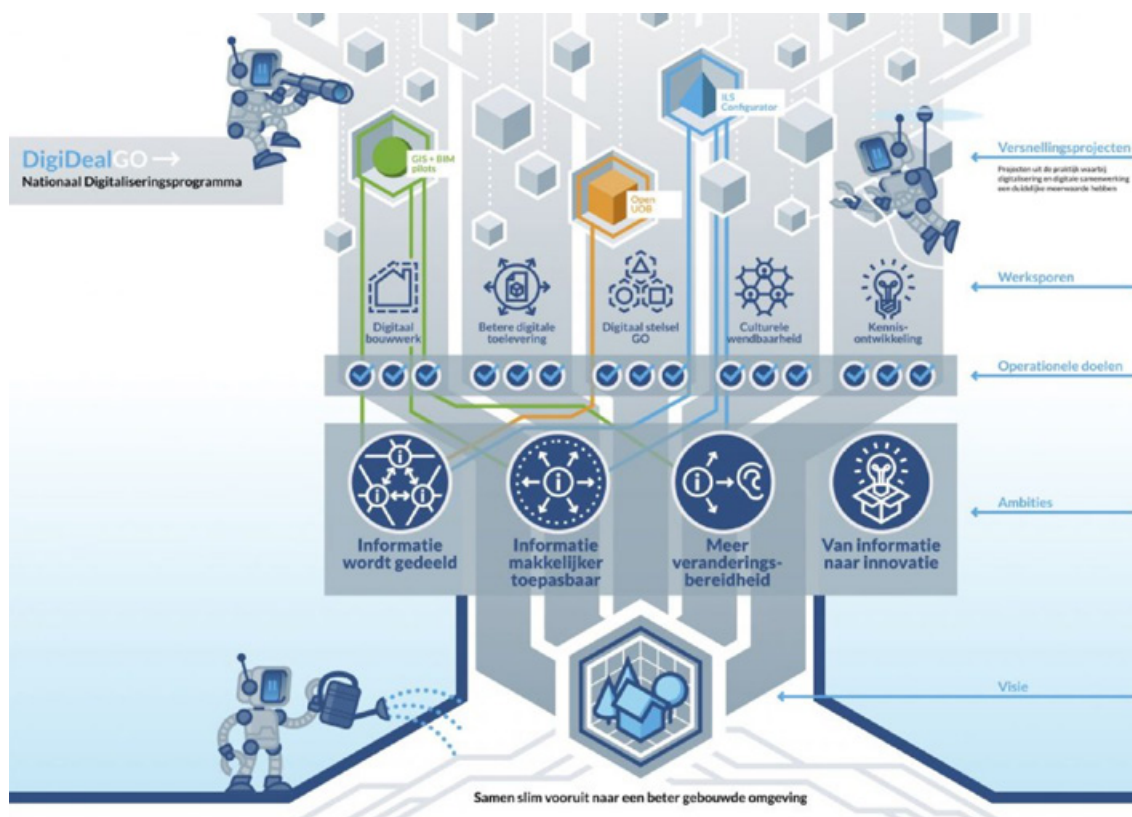
6.2.2 Vooronderzoek naar de circulaire corporatie woning (door HU)

Van beide deelprojecten is OnderhoudNL Totaal de initiator: deze projecten geven ook invulling aan het beleidsplan van de sector Totaal, voor wat betreft de beleidslijn duurzaamheid en circulariteit van bouwmaterialen.

Beide deelprojecten worden deels door BTIC vergoed. Het andere deel bekostigt OnderhoudNL, waarbij de sector Totaal een bijdrage van 40K€ heeft toegezegd. De uitvoering ligt in 2020 en 2021.

Digi-deal Gebouwde Omgeving

Digitalisering/informatisering is één van de belangrijkste 'enablers' voor een slimmere en snellere energietransitie en circulaire economie, productiviteitsstijging én versnelling in de bouw-, installatie- en onderhoudssector en voor veiliger en gezonder werken in de sector.



Daarom hebben partijen in de bouwketen besloten gezamenlijk een 'digi-deal-gebouwde omgeving' te sluiten in 2019. Dit houdt in dat:

- in 2019 een gezamenlijk kennisontwikkelings- en uitwisselingsprogramma opgezet is op het gebied van digitalisering;
- in 2021 zijn sector-brede eenduidige (BIM-)protocollen en (BIM-)standaarden beschikbaar
- vóór 2023 is een uitwisselingsstandaard beschikbaar voor energieproductie-energieverbruikenergiebalans van gebouwen;
- vóór 2023 is een uitwisselingsstandaard beschikbaar voor de registratie van materialen en grondstoffen in de gebouwde omgeving;
- vóór 2023 heeft iedere nieuwe gebouwde omgeving bij oplevering een materialenpaspoort, dat aansluit bij een standaard voor registratie en uitwisseling;
- vóór 2023 is een BIM-norm altijd een onderdeel van uitvraag bij een aanbesteding van € 250.000,- of meer.

OnderhoudNL is mede-ondertekenaar en agendalid van de DigidealGO. Dat houdt in dat OnderhoudNL ook in 2020 volgend is en niet initierend in deze samenwerking.

Subsidievoorlichting

Tot 1 januari 2021 is er voor de SEEH eigenaar én bewoner € 84 miljoen subsidie beschikbaar. Het voornemen is om vervolgens vanaf 1 januari 2021 investeringen in energiebesparende isolatiemaatregelen te subsidiëren vanuit de te verbreden regeling Investeringssubsidie duurzame energie (ISDE). Via de ISDE is dan tot en met 2030 ook subsidie beschikbaar om woningen te isoleren.

OnderhoudNL en RVO hebben afgesproken om informatiebijeenkomsten te organiseren inzake de meerjarige regelingen op de momenten dat de subsidiegelden weer vrijkomen (kalenderjaar). Dat betekent dat een nieuwe bijeenkomst begin 2020 gepland wordt.

Informatiebijeenkomsten

Uit het Ondernemerspanel van OnderhoudNL blijkt dat 75% van de leden een kans voor de branche zien in de verduurzaming. Maar liefst 33% wil daarvoor zich bekwamen in gevelisolatie, 20% in dakisolatie en 17% in vloerisolatie. Ook wenst men nauwere samenwerking met de aannemers (65%) en met collega's lidbedrijven (54%) in dit verband. Hiervoor zien veel leden een rol weggelegd voor OnderhoudNL in het uitwisselen van informatie en ervaringen van andere lidbedrijven (38%), het organiseren van bijeenkomsten (30%), het geven van informatie over de Duurzame Aanbieder (25%) en informatie over samenwerking (17%). Dit zal door de programma-manager in 2020 gestalte moeten worden gegeven.

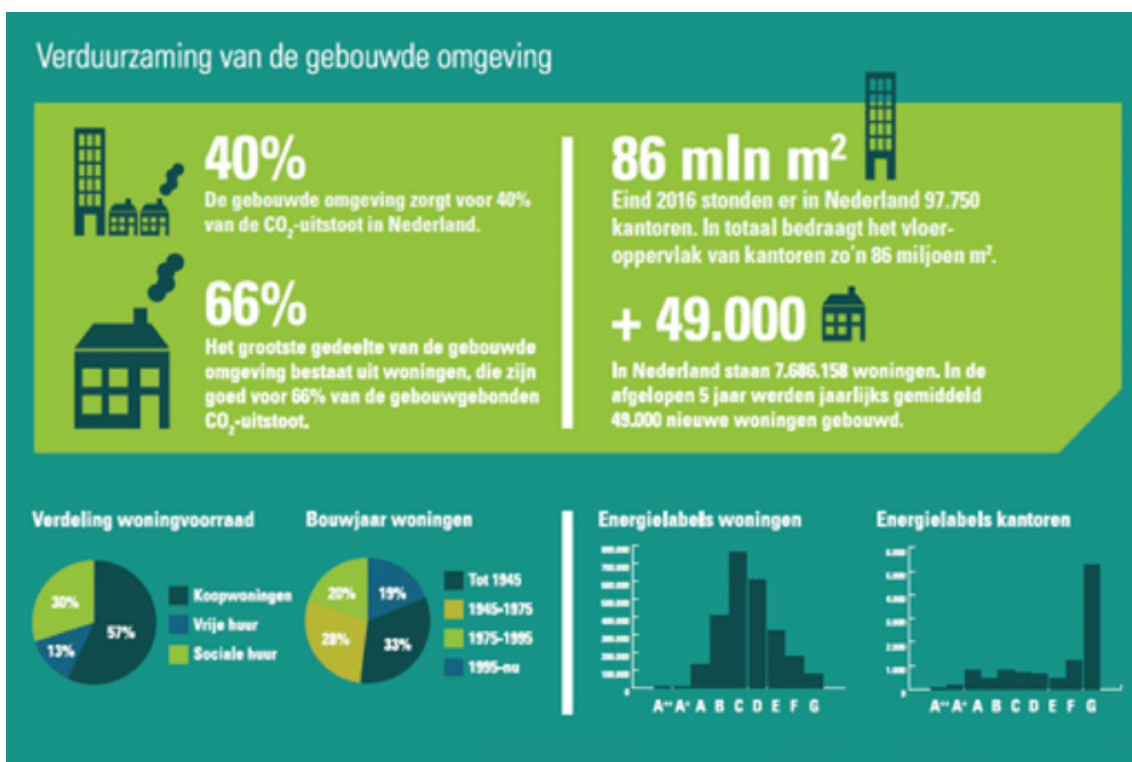
Opleidingen

De energietransitie brengt kansen voor de lidbedrijven in het vastgoedonderhoud met zich mee. Bedrijven die verduurzamingsdiensten (willengaan) aanbieden, dienen dan wel een energieprestatie-adviseur/opnemer of maatwerkadviser in huis te hebben. OnderhoudNL is gevraagd hiervoor een opleiding te faciliteren in 2020.

1.2 VERDUURZAMING

INLEIDING

De gebouwde omgeving zorgt voor 40% van de CO₂-uitstoot in Nederland. Zo'n 66% hiervan wordt veroorzaakt door woningen. Gemiddeld hebben deze woningen label C/D (58%). De corporaties hebben de opdracht hun sociale huurwoningen op gemiddeld label B te hebben per 2021. Per 1 januari 2023 moet elk kantoor groter dan 100 m² minimaal energielabel C hebben. Dan blijven er nog 4,3 miljoen koopwoningen over van individuele eigenaren om te worden verduurzaamd. Slechts 34% hiervan hebben label A/B. Zie hier de uitdaging van de verduurzamingslag in Nederland.



1.2.1 CORPORATIEWONINGEN

INLEIDING

Corporaties hebben als doelstelling dat al hun ruim 2,5 miljoen huurwoningen CO₂-neutral zijn in 2050. Het eerste ijkpunt op weg daarheen is 2021: dan hebben corporatiewoningen gemiddeld energielabel B. Dit betekent dat corporaties gemiddeld 70.000 woningen per jaar willen verbeteren (30 jaar x 70.000). De totale kosten van deze operatie worden door Aedes geschat op 108 miljard euro. OnderhoudNL ondersteunt haar leden bij dit verduurzamingsproces.

BELEID

Deelname 'Startmotor'

Via het project Startmotor stimuleert OnderhoudNL met partners aan het versneld aardgasvrij maken van minimaal 100.000 huurwoningen. OnderhoudNL ondersteunt bij de opschaling en landelijke afspraken. In oktober 2018 zijn de eerste 27 proeftuinen geselecteerd. Voor aansluitingen op warmtenetten worden landelijke kaders afgesproken. Een nieuwe uitvraag staat open tot 1 april 2020. OnderhoudNL bundelt de belangstelling van leden voor deze proeftuinen.

Deelname 'Renovatieversneller'

Via het project Renovatieversneller plannen corporaties in regio's gezamenlijk verduurzamingsprojecten en inkoop van warmtepompen, isolatie of andere verduurzamingstechnieken. Opschaling biedt de renovatiebedrijven ruimte voor het aanbieden van innovatieve concepten die goedkoper en duurzamer zijn. OnderhoudNL wil dit i.s.m. Aedes, Bouwend Nederland, Techniek Nederland en BzK faciliteren met regionale bijeenkomsten vanaf voorjaar 2020. De ambitie van de corporaties is om in 2023 de helft van de regio's als deelnemer te hebben in de Renovatieversneller.

Menukaart Samen Slimmer Corporatiewoningen Verduurzamen

Aedes, Techniek Nederland, OnderhoudNL en Bouwend Nederland hebben gezamenlijk een praktisch aanbod ontwikkeld om hun leden bij de feitelijke realisatie van die opschalingsopgave te ondersteunen. Opdrachtgevers wordt de volgende ondersteuning geboden:

- een professionele en onafhankelijke procesbegeleider;
- een toolbox met praktische hulpmiddelen zoals:
 - model-specificaties
 - model-aanbestedingen
 - model-prestatiecontracten
 - protocollen voor besparingsberekeningen
 - protocol voor monitoring
 - e.d.
- thematische specialisten; bv. een aanbestedingsjurist

Voorjaar 2020 moet de 'menukaart' aangeboden worden.

Vervolgsessies CO₂-Routekaart

In de verduurzaming is nog winst te behalen via innovatie, professionalisering en kennisdeling. Een vervolgsessie van de door OnderhoudNL met Aedes en Stichting RGS ontwikkelde CO₂-Routekaart helpt corporaties fijnmazig hun verduurzamingsstrategie te bepalen. OnderhoudNL helpt in 2020 de leden hierbij met procesbegeleiding, kennissessies, (data)tooling en handreikingen.

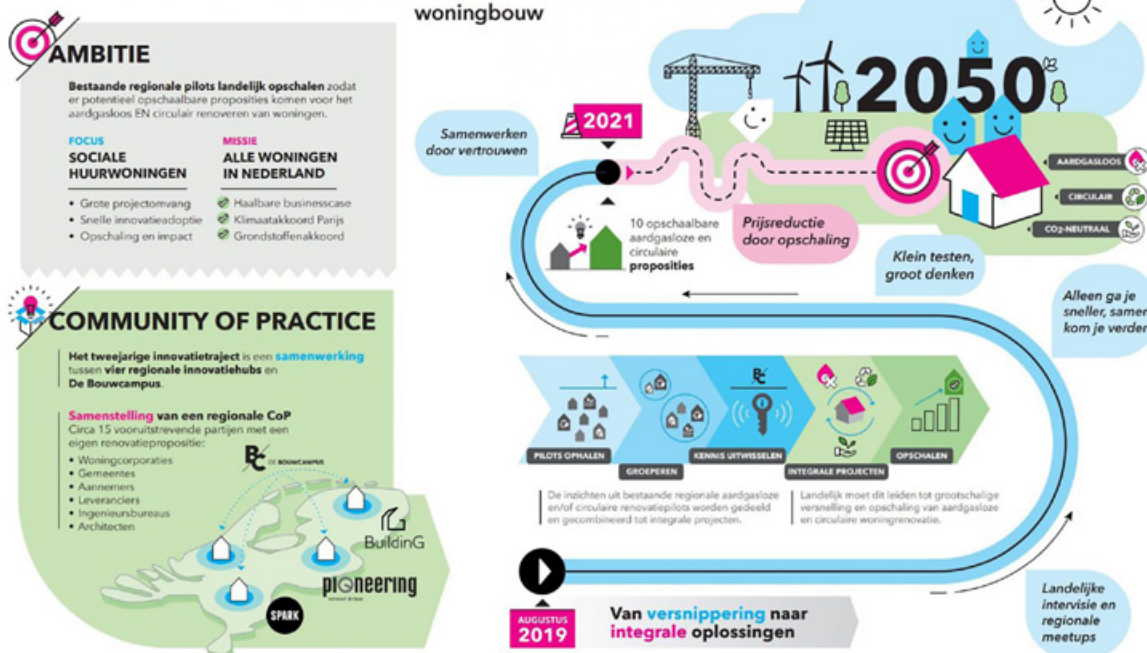
Werkgroep 'verduurzamen' Aedes

Koepelorganisatie Aedes hanteert een eigen 'Vernieuwingsagenda'. In deze agenda hebben corporaties en partners, waaronder OnderhoudNL de ambities uitgewerkt in zes thema's: verduurzamen, betaalbaar bouwen en wonen, wonen en zorg, digitalisering en informatievoorziening, leefbare wijken en buurten en verbeteren van bedrijfsvoering en veranderkracht. Inmiddels zijn zo'n 100 corporaties en 17 partnerorganisaties aan de slag met het bedenken en uitvoeren van ideeën en projecten ter verbetering van de sector. OnderhoudNL heeft ingebracht om in 2020 een aantal duurzaamheidsprojectbezoeken te organiseren.

INNOVATIE TRAJECT

CO₂-NEUTRALE WONINGRENOVATIE

Versnelling en opschaling in de bestaande sociale woningbouw



Lobby

Stapsgewijs verduurzamen

OnderhoudNL heeft van meet af aan aangegeven dat grootschalige verduurzaming alleen (kosteneffectief) gaat werken als dit wordt gecombineerd met de Meerjarige Onderhouds-Plannen (MJOP's). In één klap co2-neutraal is enkel bij nieuwbouw mogelijk of bij een zeer grote investering. Echter: die ruimte hebben de corporaties niet. Dus kan vanwege de lange looptijd tot 2050 de verduurzaming 'stapsgewijs' ingebracht worden via de toch al reguliere onderhoudsintervallen die in de MJOP's zijn bepaald. OnderhoudNL zal ook in 2020 blijven lobbyen bij overheden en opdrachtgevers om deze manier van verduurzamen te gaan opvolgen.

Loslaten jaarschijf methodiek

Opdrachtgevers voldoende aansluitend organiseren op de beschikbaarheid van de markt. Zij laten nu 10-15% van de beschikbare capaciteit liggen in produktieve maanden. Van jaarplanning, naar lange termijn planning (loslaten jaarschijf methodiek).

Verhuurdersheffing anders inzetten

Het kabinet vraagt een financiële bijdrage van verhuurders (vooral corporaties). Dit heet de verhuurderheffing. De verhuurderheffing maakt deel uit van de maatregelen in het Woonakkoord. Deze maatregelen zijn ingevoerd om de woningmarkt beter te laten functioneren. De verhuurder betaalt de verhuurderheffing als belasting. Het kabinet wil in 2020 de woningbouw aanjagen via de verhuurderheffing met een impuls van 1 miljard euro. Zo ontstaat er een gerichte stimulans voor woningcorporaties en andere verhuurders om meer betaalbare woningen te bouwen. OnderhoudNL voert lobby naar de overheid (min Bzk) om de verhuurdersheffing om te buigen naar een beloningssysteem voor de corporaties. Corporaties zouden dan korting op de verhuurdersheffing krijgen in de mate waarin zij hun woningbestand verduurzamen. In 2020 gaat OnderhoudNL door met deze lobby.

Warmtevisies

Gemeenten moeten in 2021 hun wijkplannen en dus hun warmtevisie klaar hebben. OnderhoudNL dringt er in 2020 op aan dat gemeenten op korte termijn in overleg treden met corporaties om te kunnen beslissen over hun toekomstige warmtebronnen binnen alle wijken. Corporaties en hun onderhoudspartners kunnen hier vervolgens mee aan de slag bij de realisatie van hun verduurzaming.

6 kansrijke wijken die in 2035 aardgasvrij zijn



Bewonersenquête

De wensen en tevredenheid van bewoners zijn belangrijk voor het slagen van de energietransitie. OnderhoudNL faciliteert leden in de online bewonersenquetes voor het vaststellen van die tevredenheid.

Nationale Duurzaam Bouwen Award

De Duurzaam Bouwen Awards worden gedragen door de partners Ministerie van Infrastructuur en Milieu, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Bouwend Nederland, Aedes, VNG en Greenworks. Voor de komende versie in het eerste kwartaal van 2020 zijn 3 categorieën waarin prijzen worden uitgereikt: het meest duurzame project, de meest duurzame organisatie en de publieksprijs. De prijsuitreiking is jaarlijks tijdens het Duurzaam Gebouwd Congres met ruim 500 bezoekers.

Het ministerie van BZK heeft de Stichting gevraagd om de status van de Awards verder te vergroten door extra partners te verbinden. Concreet noemt het ministerie Techniek NL, Onderhoud NL en NVDE. In 2020 zal verder overleg hierover plaatsvinden.



1.2.2 PARTICULIERE WONINGEN

INLEIDING

Het speelveld waarin de particuliere woningen verduurzaamd moeten worden, is groot, complex en op dit moment nog ontoereikend. Het gaat om de renovatie van 4,5 miljoen unieke woningen met individuele huiseigenaren als beslisnemers. Huiseigenaren moeten investeren in tijd, geld en moeite terwijl de mogelijkheid tot terugverdienen niet altijd duidelijk is. De technologie is nog niet volledig uitontwikkeld qua circulariteit, duurzaamheid, flexibiliteit, prijs, volume en foutvrije installatie. Renovatiekosten liggen te hoog om binnen een redelijke termijn terug te verdienen via verlaagd energieverbruik. De aanbiedersmarkt voor individuele woningrenovaties is versnipperd. Er zijn enkele grote aanbieders en zeer veel kleine lokale aannemers, adviesbureaus en installateurs. Doel is om de verduurzaming van de bestaande woningvoorraad op te schalen tot 100.000 woningen per jaar vanaf 2021.

BELEID

Ontzorging particuliere woningeigenaren

Volgend uit één van de afspraken uit het Klimaatakkoord zijn Energie Nederland, techniek nederland, Bouwend Nederland, OnderhoudNL, VNG en Stroomversnelling olv NVDE bij elkaar gekomen om gezamenlijk een voorstel voor ontzorging van de particuliere woningeigenaar te ontwikkelen. Dit denkt deze groep te realiseren middels een digitaal platform waarop informatie over doel en transitie staan, met een energiebesparingsverkenner, een woningpaspoort en het aanbieden van een marktportaal voor vraag en aanbod. Dit zal uitgewerkt worden in 2020.

Bzk zoekt verder nog naar mogelijkheden om kwaliteit te kunnen garanderen richting bewoner. Hierbij kijken ze naar mogelijkheden van Wet kwaliteitsborging bouwpartijen. Een aantal partijen, waaronder Bouwend Nederland, Techniek Nederland en OnderhoudNL hebben hiervoor al het label 'Duurzame Aanbieder' voor opgezet.



Duurzame Aanbieder

OnderhoudNL, BouwendNL, Uneto-VNI en BespaarLokaal hebben het initiatief genomen van de 'Duurzame Aanbieder'. Het Duurzame Aanbieder-label helpt de huiseigenaar bij het kiezen van de meest effectieve maatregelen in zijn situatie. Ook kan de Duurzame Aanbieder hen wijzen op mogelijkheden om de maatregelen te financieren. Als Duurzame Aanbieder kan de huiseigenaren worden ontzorgd bij het gehele traject van het verduurzamen van de woning.

Om in aanmerking te komen voor het Duurzame Aanbieder-label moet een bedrijf aan een aantal criteria voldoen. Naast advisering over de mogelijke maatregelen en financieringsmogelijkheden, onderhoudt het bedrijf ook alle contacten met (onder-)leveranciers en blijft deze ook na

afronding van de werkzaamheden betrokken. Bij het volledig energieneutraal maken van de woning biedt de Duurzame Aanbieder een energieprestatiegarantie. Onafhankelijk instituut SKG-IKOB controleert of men voldoet aan de criteria en in aanmerking komt voor het label. In 2020 zal OnderhoudNL haar Duurzame Aanbieder- leden bij particulieren positioneren als beste partner voor verduurzaming d.m.v. promotie 'Duurzame Aanbieders' met o.a. Bouwend Nederland, Techniek Nederland NL en Bespaar Lokaal.

Milieulabel Schilderproject

OnderhoudNL heeft samen met de VVVF het Milieulabel Schilderproject geïntroduceerd waarmee de CO₂-footprint van een schilderproject inzichtelijk wordt gemaakt. De duurzaamheid en milieubelasting van de verf, het transport en het uit te voeren onderhoud van uw schilderproject legt u vast in een document dat u kunt overhandigen aan uw opdrachtgever. Daarmee maakt het bedrijf zijn milieuprestaties duidelijk zichtbaar en onderscheidt zich extra op de markt. Het Milieulabel geeft een score tussen A t/m G, is ontwikkeld op basis van verschillende Nederlandse en Europese studies en bevat inmiddels ruim 320 verfproducten in de database. In 2020 wordt door OnderhoudNL een promotie georganiseerd voor verhoging van het aantal deelnemers.

1.3 CIRCULARITEIT

INLEIDING

Nederland telt meer dan 2 miljoen sociale huurwoningen. Zeker 120.000 woningen krijgen jaarlijks een nieuwe huurder. Het vrijkomen van een woning wordt aangegrepen voor extra onderhoud. De werkzaamheden variëren van het schoon, veilig maken van de woning tot het verbeteren van isolatie en ventilatie en het vervangen van keukens, toilet en badkamer. Volgens het programma Nederland Circulair moet ook het mutatieonderhoud over 30 jaar volledig circulair gaan.

KPI's voor circulariteit

De eerste gedachte van OnderhoudNL is om circulariteit meetbaar te kunnen maken binnen de bestaande beoordelingsystematiek van kwaliteit in balans (KIB). De KiB-systematiek vormt namelijk een belangrijk onderdeel van Resultaatgericht Samenwerken (RGS). Hiervoor is samenwerking gezocht in het onder de Bouwagenda ressorterende BTIC. Het doel van dit project is de ontwikkeling van een aantal KPI's inzake circulariteit en life cycle CO₂ emissie tbv de afweging en monitoring van renovatieaanpakken. Deze KPI's moeten inzicht bieden in de materiaal-gerelateerde CO₂ emissies en andere milieu-impacts zoals de MilieuPrestatie Garantie (MPG). De nieuw ontwikkelde KPI's zullen worden getoetst en verbeterd aan de hand van een aantal pilotprojecten voor woningrenovatie- en verduurzaming. Zo kunnen de beste renovatieaanpakken worden ontwikkeld en gevolgd in de tijd, wat bijdraagt aan de versnelling, betaalbaarheid en haalbaarheid van de energietransitie van de bestaande bouw. Dit project is bij het BTIC voor 2020 ingepland, wordt uitgevoerd door W/E adviseurs, TNO en TU Delft en vraagt begeleidingsuren van OnderhoudNL.

Innovatielab Hogeschool Utrecht

In het Innovatielab Circulair Beheer, Onderhoud en Renovatie van Hogeschool Utrecht, Haagse Hogeschool en Saxion werken bedrijven en organisaties samen met studenten en onderzoekers aan innovatieve oplossingen voor circulair beheer, onderhoud en renovatie van gebouwen in hun omgeving. Met het Innovatielab beoogt het Centre of Expertise Smart Sustainable Cities van Hogeschool Utrecht een bijdrage te leveren aan de transitie naar een circulaire stad. Het Innovatielab biedt hierin een 'leerwerkplaats' voor studenten van verschillende opleidingen. Voor leden van OnderhoudNL bestaat in 2020 wederom de mogelijkheden om 'leerplaatsprojecten' te initiëren voor leerlingen. Hiervoor zullen door OnderhoudNL ism de Hogescholen bijeenkomsten worden georganiseerd in 2020.

Promoveertraject Circulariteit

Nu het lectoraat is afgerond, heeft het bestuur van de Stichting Lectoraat Vernieuwend Vastgoedbeheer (VVB) besloten de nog aanwezige middelen, ca. 50K€, te besteden aan een PhD (4-jarig promotieonderzoek), de promovendus te plaatsen bij de HU en te promoveren bij de TU Delft (bijvoorbeeld bij Mieke Oostr). Hierbij gaat het om onderzoek naar de ontwikkeling van de woningonderhoudssector naar een circulaire woningonderhoudssector en ontwikkeling van onderhoudsbedrijven naar circulaire bedrijven op basis van het vooronderzoek naar de Circulaire Corporatiewoning, dat wordt uitgevoerd binnen het BTIC en waarvoor MMIP-3 subsidie is aangevraagd (zie elders). De rol van OnderhoudNL zal zijn het werving van deelnemende partijen, eventueel co-financieren.

In 2020 dienen ook andere ontwikkelingen rond circulair renoveren worden bekeken door OnderhoudNL:

- Het ontwikkelen van een circulaire werkwijze waarbij corporaties afvalstromen omzet in bruikbare grondstoffen. Denk aan het opzetten van depots i.s.m. de sloopbedrijven.
- Deelname werkgroep Circulaire economie van de Bouwagenda
- Training 'Oogstmeester' ism Urban Mining Collective (een 'oogstmeester' is een functionaris die bestaande bouw inventariseert, analyseert en beoordeelt op de mate van circulariteit).
- Ontwikkeling 'Oogstkaarten' (een 'oogstkaart' is een overzicht van een door een Oogstmeester geïnventariseerd object).
- Prestatieladder Circulariteit

INLEIDING

Ontwikkelen van mensen gaat veel, veel verder dan de basisberoepsopleidingen bij de Schildersvakopleidingen of de trainingen bij OnderhoudNL Opleidingen. Een gasmonteur, liftmonteur, verzekeringsadviseur of verpleegkundige moeten jaarlijks PE punten halen om bij te blijven in hun vak. Onze vakmensen - eenmaal van de opleidingen - kunnen in principe stoppen met ontwikkelen. We hebben op het vlak van markttuitdagingen, innovatie, verduurzaming zo verschrikkelijk veel voor de boeg dat het toch moet kolken van de cursussen, bijscholingen, kennisdelingen, best practice platforms, dat OnderhoudNL in de stress zou moeten schieten van de e-learning omgevingen, portals en lokalen die we moeten regelen.

Waar wij op inzetten is een ontwikkelingsomgeving waarin iedereen van calculator tot schilder, van straler tot werkvoorbereider, van scenario-ontwikkelaar tot finance-professional en ga zo maar door; life long development tot een reden laat zijn om voor onze sectoren te kiezen. Van praktisch- tot theoretisch onderwijs alles moeten we faciliteren. Daarom zijn we onlangs gestart met de ontwikkeling van een e-learning platform, waarin alles terug te vinden zal zijn aan vaardigheden van onze mensen, de ontwikkelde competenties, de gevolgde opleidingen en trainingen. Maar ook de zogenaamde SPOC's zijn te volgen. De Small Personal Open Courses. Dat zijn korte e-learnings die medewerkers kunnen volgen wanneer en waar zij maar willen. Zelfs zonder dat u het in de gaten heeft! Een leven lang ontwikkelen. Dat is het motto.

BELEID

Actie-agenda 'Leven lang ontwikkelen'

De wereld om ons heen verandert snel. Technologie verandert ons leven en werken. Er zijn maatschappelijke uitdagingen zoals tekorten op de arbeidsmarkt en de energietransitie. Dat biedt kansen, maar stelt het aanpassingsvermogen van mensen én organisaties op de proef. Iedereen moet zich blijven ontwikkelen zodat we de uitdagingen van de toekomst aan kunnen. Daarom is een actie-agenda nodig voor een positieve leercultuur. Het opstellen van deze actie-agenda, Leven Lang Ontwikkelen, is in 2020 een speerpunt van het beleid van OnderhoudNL. Met de actie-agenda willen wij goede voorbeelden tonen van plekken waar leren al vanzelfsprekend is. Daarmee kunnen anderen zich laten inspireren en kunnen nieuwe samenwerkingen ontstaan.



Met de actie-agenda willen wij ook adviseren over mogelijkheden in de wet- en regelgeving. Ook verzamelen we kansen en problemen die we bespreken met vertegenwoordigers van landelijke organisaties en beleidsmakers.

Tenslotte willen wij leden/functionarissen met elkaar in contact brengen en helpen om kennis uit te wisselen over 'Leven Lang Ontwikkelen'. Dat doen we door bijeenkomsten te organiseren, maar ook door een online community te vormen.



E-learning platform

Op dit moment biedt OnderhoudNL – via OnderhoudNL Opleidingen – nog klassikale trainingen en opleidingen aan medewerkers van de aangesloten bedrijven. De wens bestaat om gezamenlijk met vakbond LBV, waarmee de cao's SAG en USAG zijn afgesproken, het bestaande opleidingsaanbod aan te vullen met e-learnings. Om alle beschikbare opleidingen en e-learnings te beheren wordt in 2020 een online leerplatform ontwikkeld, waarin het

totale aanbod samenkomt. Het online leerplatform is één centrale plek voor leren, beheren van certificaten en diploma's, inschrijven voor klassikale opleidingen en cursussen en het maken van e-learnings. Het biedt zowel werkgevers als werknemers een compleet overzicht van de beschikbare opleidingen en het (gevolgde) opleidingstraject. Het leerplatform wordt speciaal ontwikkeld voor deze branche. Alle werknemers hebben recht op een digitaal paspoort in het leerplatform, dat betreft op dit moment ruim 15.000 werknemers.

Het voordeel voor werknemers is dat zij een actueel overzicht hebben van eigen competenties en kwaliteiten en inzicht in welke competenties zij verder kunnen ontwikkelen in een persoonlijk branchepaspoort. Zij hebben hiermee een helder overzicht van de behaalde certificaten en diploma's via OnderhoudNL Opleidingen, maar ook eerder (bijvoorbeeld via het voormalige O&O-fonds) of extern gevolgde cursussen. Een aanvulling dus op het Curriculum Vitae. Bovendien is er de mogelijkheid om snel praktijkgerichte kennis te vergaren en directe toegang tot de e-learnings, die gratis aangeboden worden.

Het voordeel voor werkgevers is dat het platform helpt op een gebruikersvriendelijke manier vanuit één centrale plek het persoonlijk opleidingsplan te beheren. De werkgever krijgt van alle geregistreerde medewerkers toegang tot de leervorderingen en kan online monitoren en sturen op het gebied van opleiden, dus snel inzicht welke kennis per medewerker verder ontwikkeld kan worden.

De e-learnings die in 2020 ontwikkeld gaan worden zijn een aanvulling op de vaktechnische kennis. Het betreft e-learnings die de soft skills van de werknemers ontwikkelen, zoals 'Gedrag bij de klant', 'Veiligheidsbewustzijn' en 'Gezond leven'. Alle e-learnings worden als maatwerk voor de branche gemaakt en zijn daardoor herkenbaar voor de werknemers.

Duurzame inzetbaarheid

Hoe halen de medewerkers in de schilders-en onderhoudsbranche gezond en fit hun pensioen? Dat is ene belangrijke vraag in en voor de sector waarin 50% overgewicht heeft en 20% obesitas. OnderhoudNL heeft hiervoor sinds de cao met de LBV in 2016 een aparte cao voor afgesloten. OnderhoudNL ondersteunt de duurzame inzetbaarheid van werknemers hierin met periodieke keuringen (Gezondheids- en Bodycheck) en vitaliteitsprogramma's (dit jaar in pilot) en een collectieve ongevallen verzekering. In 2019 werden bijna 4.000 checks afgenomen. Zowel op vaste lokaties als op lokaties voor de deur (de Vitaliteitsbus). In 2020 wil OnderhoudNL het beleid op het gebied van duurzame inzetbaarheid nog verder aanscherpen en uitbreiden aan de hand van de eerste ervaringen van de vitaliteitscoachingsprogramma's.



INLEIDING

Ketensamenwerking is het streven naar samenwerking tussen de in de keten betrokken specialistische partijen. Ketensamenwerking moet dan ook een antwoord kunnen geven op vragen die ons gesteld GAAN worden die niet ieder voor zich moet en kan beantwoorden. We moeten de kans zien om SAMEN een goede boterham te verdienen als bijvoorbeeld co-maker in RGS verduurzamingsprojecten. Eerder als 'VerduurSAMEN' betiteld. De grootste innovatie van dit soort projecten zit in de samenwerking zelf. En bedrijven die dit nog moeten ervaren, kunnen profiteren van de enorme kennis die bij de grote RGS-projecten is opgebouwd rondom advisering en werken in een flow. We moeten zelf 'circulair' worden en afstappen van het strandtentmodel waarin er altijd wel een sector is die een bepaalde periode van het jaar minder of niets te doen heeft.

We moeten het hele seizoen door zien te werken en dat moeten we vooral doen door samen te werken en te verbinden. Daar zijn we ook een vereniging voor. En natuurlijk moeten we barrières doorbreken die er nog bij opdrachtgevers bestaan. Maar ons beste argument is: wilt u dat het werk gedaan wordt, laat dan de verantwoordelijkheid over aan de expert, de adviseur, aan ons. Dat scheelt ons als bedrijfstak zo'n 5% in capaciteit. Van 'thuis op de bank' naar 'aan het werk op de vensterbank'.

BELEID

RGS

Bij het welslagen van samenwerking in de keten speelt het werken volgens dezelfde normen, standaards of processen een belangrijke rol. Samenwerken met een eenduidig proces betekent inzicht in kwaliteit en KPI's, betekent dat risico's, beleid en budget goed zijn afgestemd voor realistische onderhoudsplannen, betekent grip en



controle op proces, kosten en kwaliteit en stelt in staat om te sturen op basis van data, met uiteindelijk als doel: stabiele en lagere beheerskosten (directe en indirecte kosten). Hiervoor is de Leidraad ResultaatGerichtSamenwerken de bakermat. In 2019 is men begonnen met een redactieslag van de leidraad, waarin de laatste praktijk en theorie wordt ingebracht. In 2020 zal de nieuwe editie van de Leidraad RGS worden uitgebracht en de trainingen en uitgaven op dit gebied worden aangepast.

Tevens zal worden bestudeerd hoe OnderhoudNL ketensamenwerking verticaal (kolom fabrikant-afnemer) kan faciliteren en hoe OnderhoudNL ketensamenwerking horizontaal kan faciliteren (dus de uitvoerende partij met onderaanneming van collega-lidbedrijven, aannemers B&U, installateurs, dakdekkers, stukadoors en vloerbedrijven).

Integratie 365+ campagne in corporate campagne

Vraag en aanbod van onderhoudswerk kunnen nóg beter op elkaar aansluiten als ook de winterperiode optimaal wordt benut. Net als voorgaande jaren informeert OnderhoudNL corporaties over het laten uitvoeren van onderhoudswerk in de winter. De zogeheten 365+ campagne loopt tot en met januari 2020. Tegelijkertijd staan ketensamenwerking,

verduurzaming enzovoorts centraal in de nieuwe horizontale brandingcampagne. Omdat deze campagne zich ook richt op corporaties, is het beleidsmatig zinvol de 365+-benadering te integreren in de brandingcampagne. Dit zal ik de loop van 2020 worden uitgewerkt.

Collectieve intelligence organiseren (data)

Eerder werd al de Digi-deal genoemd als platform voor samenwerking op het gebied van data. Daarbij gaat het om de gehele bouwkolom. Daarnaast onderzoekt OnderhoudNL haar rol als facilitator op het gebied van data voor haar leden in het kader van samenwerking met opdrachtgevers.

OnderhoudNL heeft zelf veel data (gemiddelde werkvoorraad, uurlonen, eenheidsprijzen, kosten van ingrepen enz). OnderhoudNL is eigenlijk een data-mine. Wij kunnen er veel meer mee (betaald en onbetaald). In 2020 zal worden geïnventariseerd of een onderzoek hiernaar in de vorm van een afstudeeropdracht uitbesteed kan worden.

Platform D&I

Het Platform Digitalisering & Informatisering (D&I) is een initiatief van de ICT Vereniging en OnderhoudNL. Het doel van Platform D&I is om leden van OnderhoudNL op een professionele manier te ondersteunen op dit beleidsterrein. Dat gebeurt vooral door krachten te bundelen en kennis en ervaring over actuele ontwikkelingen te delen.

Het platform brengt kennis uit zowel onderzoek als praktijk, via bijeenkomsten en nieuwsbrieven. Het peilt de kennisbehoeften bij de leden, volgt de ontwikkelingen en doet onderzoek. Als lid van het platform kan men uiteraard ook rekenen op ondersteuning uit het aanbod van de OnderhoudNL Partners. Voor februari 2020 staat een bijeenkomst gepland speciaal voor de calculatoren en werkvoorbereiders van middelgrote en grote bedrijven. Daarbij gaat het om het digitaal inventariseren en inspecteren en het digitaal beprijzen/calculeren.

Wet kwaliteitsborging

Op 14 mei 2019 nam de Eerste Kamer de Wet kwaliteitsborging (Wkb) voor het bouwen aan. Die wet heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van bouwondernemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid.



De Wkb moet in werking treden per 1-1-2021, gezamenlijk met (en geïntegreerd in) de Omgevingswet. En geldt vanaf 2021 voor gebouwen gevolgklasse CC1 (eengezinswoningen, kleine bedrijfspanden etc.), niet voor gevolgklasse CC2 en CC3 (publieke gebouwen, utiliteit). De Wkb is geen op zichzelf staande wet, maar regelt wijzigingen en aanpassingen in andere wetten en besluiten, zoals het Burgerlijk Wetboek (consumentenbescherming), de Woningwet, de algemene bestuurswet, en daarop volgend het Bouwbesluit 2012.

De uitgangspunten van de Wkb zijn:

- het vervallen van de toetsing door het bevoegd gezag aan de bouwtechnische voorschriften ten behoeve van vergunningverlening;
- de vervanging door zogenoemde goedgekeurde "instrumenten voor kwaliteitsborging" (denk aan BRL's, KOMO richtlijnen etc.) die door speciale, eveneens officieel toegelaten onafhankelijke kwaliteitsborgers mogen worden gebruikt om vast te stellen of er voldaan wordt aan de bouwtechnische voorschriften en of het resultaat conform kwaliteitsafspraken is;
- een betere bescherming van de consument, onder andere inzake de 5%-regeling (opschortingsrecht betaling), maar ook wat betreft het verplicht verstrekken van adequate instructies voor goed gebruik en onderhoud door de bewoner/gebruiker zelf.
- indien een Milieuvergunning noodzakelijk is valt het project niet onder de werkingssfeer van de wet, daar in dit geval het bevoegd gezag (gemeente) de controle en handhaving blijft verzorgen.

Er is sprake van ketenverantwoordelijkheid: niet alleen de hoofduitvoerder c.q. -aannemer maar ook de ketenpartners en onderaannemers dragen een gezamenlijke, strikte verantwoordelijkheid om de kwaliteit te bewaken en in geval van (mogelijk) falen de verplichting elkaar hierover schriftelijk te informeren. Vanuit OnderhoudNL wordt in 2020 een praktische en inhoudelijke voorlichtingscampagne ontwikkeld ten behoeve van alle leden, daar in principe ieder lid, bij een vergunningplichtig project, al dan niet als hoofd- of onderaannemer, voor gevolgklasse CC1, hiermee te maken gaat krijgen. Daarnaast gaat OnderhoudNL bedrijven faciliteren in pilots in 2020 (via de gemeentes) omdat deze pilots gebruikt gaan worden om rimpels en hobbels in de wetgeving en uitvoering te verwijderen en knelpunten aan te pakken.

INLEIDING

Arbeidsverhoudingen wordt de juiste mix van hoe wij ons met het belangrijkste activum van onze bedrijven willen verhouden. Maar hoe komen we nu tot afspraken met onze mensen die recht doen aan hoe goed onze bedrijfstak rendeert? Die recht doen aan het recht om gezond te blijven en om veilig te werken? Afspraken die mensen de kans geeft om zich te ontwikkelen in hun en in ons voordeel? We hebben immers geen werknemers in dienst maar gezinnen. In de kern willen we dat onze mensen zich thuis voelen in onze bedrijven. Dat ze zelf veel meer denken aan hun kwalificatie om life-time employable te blijven in plaats van het vroegere life-time employed.

Dat kunnen we doen door een platform te creëren waarin die medewerkers zeggenschap hebben over de inrichting van arbeidsvoorwaarden. Mensen die over veiligheid, ontwikkeling, gezondheid, lifetime-employability mee willen denken.

BELEID

Naar een Ondernemingsorganisatie

Elke werknemer heeft ideeën over zijn of haar toekomst, maar hebben niet altijd het podium om zich te laten horen. Daarom wil OnderhoudNL zich ontwikkelen van ondernemers- naar ondernemingsorganisatie. Ofwel, een platform voor alle werkenden in de onderneming. Omdat jongere werknemers minder vaak kiezen om lid te worden van een vakbond, hebben zij relatief minder zeggenschap over belangrijke onderwerpen ten opzichte van oudere werknemers. OnderhoudNL vindt dat niet meer van deze tijd en wil daar verandering in brengen. Door digitaal 'het net op te halen' bij de werknemers in onze branche en hen vragen naar hun ideeën en wensen. Zodat zij samen kunnen praten over arbeidsomstandigheden, duurzame inzetbaarheid, innovaties etc.

Gevormd door werkgevers én werknemers

Op basis daarvan kunnen we een cao afspreken die zó interessant is dat die zorgt voor meer natuurlijke instroom. Alle werknemers moeten in de kracht van hun rol worden gezet. Om dit voor elkaar te krijgen, gaat OnderhoudNL veranderen van een ondernemersorganisatie naar een ondernemingsorganisatie. Gevormd door werkgevers én werknemers. Want samen vormen zij de ondernemingen waar gewerkt wordt en wat ze nodig hebben. Wat hun rol ook is. Zo kunnen per functie specifieke onderwerpen met elkaar worden besproken. Nóg sterker platform voor een sterke sector.

Het werknemersplatform staat bestuurlijk los van OnderhoudNL en wordt ondersteund door een Raad van Advies waar ook de vakbonden zitting in kunnen hebben. Op collectief gebied kan de cao dan op een nieuwe manier tot stand komen. Op die manier vormt OnderhoudNL een nóg sterker platform voor een sterke sector. Medio 2020 moet het model ervoor klaar zijn, voordat er in 2021 een nieuwe cao afgesloten wordt. En daarvoor zijn wij ook erg benieuwd naar reacties en ideeën van zowel de werkgever als werknemer.

Wij zullen een praktisch model gaan uitwerken van een werknemersplatform waarin werknemers voor een klein bedrag lid kunnen worden. Mét formeel geregelde zeggenschap en met statutaire bevoegdheden. Mét financiële compensatie voor werkgevers van medewerkers die verleturen hebben om voor of namens het platform op te treden. Mét een stem waar we dus naar moeten luisteren. En dus mét een stem waarmee we een CAO representatief kunnen maken die mét adviesmogelijkheden voor de traditionele vakbeweging ook keer op keer algemeen verbindend kunnen worden gemaakt. In 2020 zal een Stuurgroep vorm gaan geven aan de uitwerking van deze zaken. Hierbij worden zij terzijde gestaan van adviesbureau GITP Medezeggenschap.

Dekking Branche RI&E

OnderhoudNL helpt lidbedrijven op vele manieren om van veiligheid een topprioriteit te maken en de risico's op ongelukken en ongevallen zoveel mogelijk te beperken. Dat begint bij het op orde hebben van de RI&E. OnderhoudNL heeft daarom in 2019 besloten de nieuwe online branche-erkende RI&E middels BTH-subsidie kosteloos beschikbaar te stellen aan de leden. Met trainingen werden de eerste bedrijven voorzien van een kant-en-klare ingevulde RI&E en de licentie op gebruik daarna. In 2020 zullen we de uitrol hiervan voortzetten.

Bewust Veilig, Iedere dag

Een belangrijk onderdeel van het totale pakket aan veiligheidsactiviteiten van OnderhoudNL is de campagne 'Bewust Veilig, Iedere Dag' i.s.m. collega-branche-organisaties. Onderdelen zijn onder meer een online portal met informatie voor werkgevers en werknemers, bijeenkomsten, posters, lesmaterialen voor scholen en publiciteit via social media. In maart 2020 organiseren we deze dag wederom als extra bewustwordingsimpuls.



Van Scan naar Prescan

De periodieke Gezondheids- en Bodycheck is in feite de vaststelling van de (on)gezondheid van medewerkers in de bedrijfstak. Echter, we zouden ons ook vooral druk moeten maken om het voorkomen van ongezondheid c.q. het bevorderen van actieve gezondheid. Daarvoor zijn andere methoden beschikbaar, zoals de welbekende Pre-Scan. In 2020 onderzoekt OnderhoudNL of in het kader van de periodieke checks gewerkt kan worden met een meer voorspellende methode.

Gezond naar Pensioen

Daarnaast willen we met het zittend personeel 'Gezond naar Pensioen'. Daarvoor is een aparte pensioenregeling ontwikkeld, De Generatieregeling. (60% werken, 70% loon, 90% pensioenopbouw). Doel van de regeling is om medewerkers eerder gedeeltelijk te kunnen laten uittreden, om zo werkend de pensioen- c.q. AOW-leeftijd te kunnen bereiken.

Sindsdien heeft bespreking in het bestuur, alsmede presentatie aan het BPF-bestuur en cao-partijen plaatsgevonden. De LBV heeft ontkennend geantwoord op onze vraag of er een cao-afspraken zou kunnen worden gemaakt. Men is van mening dat er in cao-land betere regelingen zijn afgesproken (80-90-100-regelingen). Een collectieve afspraak vanuit OnderhoudNL lijkt ook niet haalbaar. Alternatieven zullen in 2020 worden onderzocht.

AVV CAO Susag en BTH

Het ministerie van SZW heeft op vrijdag 15 november 2019 besloten om de CAO voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf (CAO SAG) algemeen verbindend te verklaren (AVV). Hierdoor is de CAO SAG per 21 november 2019 van toepassing op alle werkgevers en werknemers in de bedrijfstak.

Hierdoor is weer een gelijk speelveld gerealiseerd voor alle werkgevers en werknemers in de bedrijfstak. Bovendien zien cao partijen met deze AVV een erkenning voor de CAO SAG die nog een looptijd heeft tot en met 30 september 2021. Partijen gaan in 2020 de AVV aanvraag indienen voor de CAO Susag, de cao die de uitvoeringsregelingen zoals de Collectieve Ongevallen Verzekering, de periodieke Gezondheids- en Bodychecks e.d. bevat.

Tevens zal een aanvang worden gemaakt met de AVV van de Bedrijfstakheffing (BTH), de financiële premie die de lidbedrijven van OnderhoudNL nu bijdragen ten behoeve van het organiseren van Onderwijsbeleid en uitvoering, Arbobeleid en uitvoering en uitvoering van branche-versterkende projecten. Hiermee zou een einde komen aan het 'freeriders-gedrag' van niet georganiseerden op het gebruik van alle bedrijfstakvoorzieningen op onderwijs, arbo en brancheprojectniveau.

WAB

In het Regeerakkoord 2017 werd al aangekondigd dat het ontslagrecht zou wijzigen en er een verruiming van de ketenbepaling zou gaan plaatsvinden. Die wijzigingen zijn inmiddels uitgewerkt in de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en afgehamerd door de Tweede en Eerste Kamer. De WAB regelt onder meer dat werknemers na drie jaar recht krijgen op een vast contract en vanaf indiensttreding recht krijgen op een transitievergoeding, in plaats van pas na twee jaar dienstverband. Daarnaast krijgt de werkgever een nieuwe ontslaggrond om werknemers te ontslaan: de i-grond. Ook zijn er wijzigingen met betrekking tot het nulurencontract en min-maxcontract, payrollwerknemers en de opbouw van de WW-premie. De WAB wordt per 1 januari 2020 van kracht. OnderhoudNL zal in 2020 de leden bijstaan bij de mogelijke gevolgen van deze wetsinvoering.



Lonen 2021

In de CAO SAG is afgesproken dat de loonsverhoging over de periode 1 januari 2021 tot en met 1 oktober 2021 vóór of uiterlijk 1 december 2020 door cao-partijen wordt overeengekomen.

In de voorafgaande periode worden gesprekken gevoerd door de cao-delegatie van OnderhoudNL en vakbond LBV. De cao-delegatie zal de commissie Arbeidsvoorwaarden en het hoofdbestuur van OnderhoudNL vervolgens raadplegen over de loonparagraaf 2021.



ONDERHOUDNL.NL

Koninklijke OnderhoudNL, ondernemersorganisatie van specialisten in totaal vastgoedonderhoud, renovatie, restauratie, isolatie, schilderen, beglazing en industriële metaalconservering

Coenecoop 5 - 2741 PG Waddinxveen - Postbus 30 - 2740 AA Waddinxveen - Telefoon 0182-571444

Kamer van Koophandel 40409386 - IBAN NL03INGB0669010421 - Btw-nummer NL003254653B01

E-mail info@OnderhoudNL.nl, Internet www.OnderhoudNL.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.