

DISC, een handleiding per gedragskenmerk



De leider (*extraverte denker*)

De Inspirator (*extraverte voeler*)

De Supporter (*introverte voeler*)

De Observator (*introverte denker*)

HOE HET IS ALS JE RODE GEDRAGSKENMERKEN HEBT

De Leider (extraverte denker)

Kwaliteiten	Valkuilen
• Avontuurlijk	• Bot
• Competitief	• Agressief
• Moedig	• Koppig
• Beslist	• Gevoelloos
• Direct	• Stoomwalsen
• Innovatief	• Over grenzen gaan
• Vasthoudend	• Voor de troepen uit
• Probleemoplossend	• Arrogant
• Resultaatgericht	• Intimiderend
• Zelfstarter	• Vergeet te vertellen waar hij heen gaat/wil
• Strijdlustig	
• Open	

Do's	Dont's
• To the point	• Teveel details
• Wees feitelijk	• Verward gedrag
• Bied resultaat	• Tijd verspillen
• Kom afspraken na	• Voor hen beslissen
• Luister	• Passief zijn
• Complimenteer	• Aanraken
• Wees stevig	• Vaag zijn
• Wees voorbereid	• Problemen uitkauwen
• Hou oogcontact	
• Belang korte termijn	
• Wees efficiënt	
• Concrete waardering	
• Zacht bij boosheid	

Waarom het PRETTIG is om RODE gedragskenmerken te hebben

- Ik ben in staat de leiding op me te nemen
- Ik ben onafhankelijk en vertrouw op mezelf
- Ik ga graag uitdagingen aan
- Ik heb lef, ben recht door zee en eerlijk
- Ik ondersteun, empower en bescherm hen die dicht bij mij staan

Waarom het NIET prettig is om RODE gedragskenmerken te hebben

- Ik loop nogal eens over mensen heen en schrik ze af terwijl dat niet mijn bedoeling is
- Ik ben ongeduldig als anderen niet zo snel zijn als ik, of wanneer ze incompetent zijn
- Ik word boos als men het niet op mijn manier doet
- Ik vind het moeilijk om naar de mening van anderen te luisteren

Hoe kun het beste met mij omgaan?

- Klets niet over me en schaad mijn vertrouwen niet
- Vat mijn assertiviteit niet op als een persoonlijke aanval

- Accepteer dat ik snel boos word en bedenk dat dit ook zo weer over is (vergeven en vergeten)
- Kom voor jezelf op
- Toon je zelfvertrouwen en wees sterk en direct
- Draai er niet omheen

Wat moet ik leren op mijn werk?

- Naar ander meningen te luisteren
- Accepteren dat mijn abrupte en directe manier van doen anderen afschrikt
- Mijn waardering voor anderen vaker tonen
- Anderen vaker halverwege tegemoet komen
- Voorkomen dat ik anderen net zo opjaag als mezelf
- Onthouden dat felle discussies mij motiveren, maar alle andere types afschrikt

"Mijn geheime gedachten"

- "ik zal ze leren wie de baas is"
- "ik heb geen trek in die onzin, ik ga"
- "waren mensen maar net zo direct als ik"
- "wat een gedraai, kunnen ze niet beslissen wat ze willen en aan de slag gaan"
- "waarom komt hij niet sterker voor zichzelf op, waarom laat hij zo over zich heen lopen"

TIPS	EEN PERSOON MET D GEDRAG	HOE REAGEER JE HET MEEST EFFECTIEF
1	Gaat graag in discussie op basis van feiten en mijdt het conflict niet	Neem een standpunt in en ga in discussie op basis van feiten en argumenten, niet op basis van emoties of persoonlijke beleving
2	Vindt het prettig om de leiding te nemen	Bied de mogelijkheid om invloed uit te oefenen of leiding te geven, maar geef wel duidelijk de kaders en grenzen aan want deze persoon heeft de neiging om grenzen te overschrijden
3	Laat graag zien wat hij heeft bereikt	Bied de gelegenheid om successen te delen en geef erkenning voor hetgeen hij heeft bereikt
4	Delegeert graag	Bied mogelijkheden om te delegeren. Zorg voor professionele ondersteuning, iemand die snel kan 'schakelen' en mee denken. Dat is prettig in samenwerking met deze persoon
5	Houdt van verandering	Creëer nieuwe mogelijkheden en uitdagingen, bij voorkeur uitdagingen waar risico's aan verbonden zijn. Zorg voor variatie in werkzaamheden en taken
6	Wil zelf bepalen en kiezen	Geef ruimte en bevoegdheden om tot bepaalde hoogte zelfstandig te mogen beslissen. Wees duidelijk
7	Is resultaatgericht	Zorg dat u met elkaar concrete doelen afspreekt en ondersteun als nodig, maar loop vooral niet in de weg, geef ruimte.
8	Wil alleen de grote lijnen weten	Wees 'to the point'. Richt u op de hoofdlijnen, blijf zakelijk. Hij is allergisch voor wollig en vaag taalgebruik
9	Is een logische	Verzamel feiten en argumenten en presenteer deze in logische volgorde. Maak samenvattingen met heldere koppen, logische verbanden en korte zinnen.
10	Wil graag winnen of de beste zijn	Laat zien hoe hij kan winnen. Creëer mogelijkheden en daag uit om 'het spel' te spelen. Als de doelen worden gehaald, als het spel is gewonnen, beloon en erken.

HOE HET IS ALS JE GELE GEDRAGSKENMERKEN HEBT

De Inspirator (extraverte voeler)

Kwaliteiten	Valkuilen
• Snel van vertrouwen	• Oppervlakkig
• Toegankelijk	• Manipulatief
• Overtuigend	• Arrogant
• Charisma	• Lawaaierig
• Flexibel	• Onbetrouwbaar
• Stimulerend	• Fantasten
• Zelfverzekerd	• Blaaskaken
• Charmant	• Overdrijven
• Enthousiast	• Verkeerde prioriteiten
• Inspirerend	• Anderen van tafel praten
• Populair	• Beïnvloedbaar
• Sociaal	• Taken niet afmaken
• Optimistisch	
• Warm	
• Uitbundig	

Do's	Dont's
• Hou tempo hoog	• Te formeel
• Persoonlijk contact	• Te veel feiten
• Over mensen praten	• Helemaal meegaan in hun dromen
• Tijd voor grapje	• Neerbuigend praten
• Werk samen en doelgericht	• Meteen een concrete planning bieden
• Vraag hun mening	
• Let op de grote lijn	
• Maak taakafspraken	

Waarom het PRETTIG is om GELE gedragskenmerken te hebben

- Ik ben optimistisch en problemen krijgen mij niet klein
- Ik ben uitgesproken spontaan en vrij
- Ik ben geel en wil de wereld graag verbeteren
- Ik ben niet bang om risico's te nemen en op avontuur te gaan
- Ik heb vele diverse talenten en interesses

Waarom het NIET prettig is om GELE gedragskenmerken te hebben

- Ik heb nooit genoeg tijd voor alle dingen die ik wil doen
- Ik maak nooit iets echt af
- Ik specialiseer me niet en kan niet echt toegewijd zijn op één enkel gebied
- Ik voel me beklemd in een 1 op 1 relatie

Hoe kun het beste met mij omgaan?

- Geef me vriendschap, genegenheid en laat me vrij
- Entertain me met stimulerende verhalen en gezelligheid

- Waardeer mijn wilde fantasie en luister naar mijn anekdotes
- Probeer me niet te veranderen, accepteer me
- Wees zelfstandig en maak je niet afhankelijk van mij
- Laat me m'n gang gaan als ik dat wil

Wat moet ik leren op mijn werk?

- Alleen te werken voor langere perioden
- Niet verwachten dat anderen mijn hoge tempo bijhouden
- Me te concentreren op datgene wat ik onderhanden heb en niet denken aan alle andere dingen die ik zou kunnen doen
- Onthouden dat hard werken nu, straks meer plezier betekent (niet uitstellen)
- Minder lawaai maken

"Mijn geheime gedachten"

- "ik wou dat mensen net zo optimistisch over het leven dachten als ik"
- "ik blijf genieten tot ik omval"
- "wie zou ik nu eens kunnen opzoeken"
- "er zijn zoveel dingen die ik zou willen doen"
- "jeetje, wat is die saai"

TIPS	EEN PERSOON MET S GEDRAG	HOE REAGEER JE HET MEEST EFFECTIEF
1	Wil contact en betrokkenheid met andere mensen	Treed in contact en ga in gesprek. Uit uw betrokkenheid en laat iets van uzelf zien en vraag vooral. Deze persoon deelt graag zijn verhalen
2	Zoekt bevestiging en wil graag goed overkomen	Uit uw goedkeuring en waardering. Laat merken dat u deze persoon bewondert en aardig vindt
3	Wil graag actie en levendigheid	Vraag niet om te temperen in tempo en enthousiasme, maar geef de ruimte en ga mee in zijn tempo. Bied een levendige omgeving met genoeg prikkels
4	Heeft een zonnige optimistische kijk op het leven en 'droomt' graag over wat er allemaal mogelijk is	Tracht niet te ontnuchteren of de persoon in kwestie terug te brengen naar de realiteit die wellicht niet zo zonnig is. Ga mee in het optimisme en ga uit van mogelijkheden, niet van beperkingen.
5	Wil graag horen dat hij het goed doet of heeft gedaan	Uit uw welgemeende waardering over geleverde prestaties en de geboekte vooruitgang. Het liefst waar anderen bij zijn.
6	Heeft een hekel aan conflicten en zal deze als het kan vermijden	Als er sprake is van een conflict of meningsverschil verhef uw stem dan niet. Praat rustig en wordt niet persoonlijk. Richt u op de feiten en gebeurtenissen, maar toon ook medeleven.
7	Is nogal chaotisch en heeft moeite om zaken op orde te krijgen	Verwacht niet dat tips helpen en dat de persoon in kwestie hiermee uit de voeten kan. Doe het samen, hij kan dit niet alleen.
8	Denkt en beleeft emotioneel	Richt u op gevoelens en stel vragen die op het gevoel ingaan om zo persoonlijke meningen en commentaren te krijgen. Bevraag niet de logica of het waarheidsgehalte van hun beleving.
9	Wil zich concentreren op de grote lijnen	Vermijd details, laat het totaalplaatje zien zodat iemand overzicht krijgt.
10	Laat zich graag enthousiasmeren en inspireren	Maak tijd om plezier te maken en creëer een warmte, vriendelijke vrolijke omgeving.

HOE HET IS ALS JE GROENE GEDRAGSKENMERKEN HEBT

De Supporter (introverte voeler)

Kwaliteiten	Valkuilen
• Beminnelijk	• Probleemmakers
• Vriendelijk	• Leuteraars
• Goede luisteraar	• Aarzelend
• Geduldig	• Zwak
• Ontspannen	• Besluiteloos
• Oprecht	• Huilerig
• Evenwichtig	• Laag tempo
• Teamspeler	• Afwachtend
• Begripvol	• Moeite met grenzen trekken
• Vasthoudend	• Bezitterig
• Behoedzaam	• Behoudend
• Stabiel	• Passief
• Consistent	

Do's	Dont's
• Wees geduldig	• Onder druk zetten
• Luister	• Stellig zijn
• Wees persoonlijk	• Te direct zijn
• Zachtjes praten	• Abrupt zijn
• Overleg over doelen en planning	• Koel en zakelijk
• Voorbereidingstijd geven	• Aan lot overlaten
• Stap voor stap	• Overbeschermen
• Moedig aan	• Te lang keuvelen
• Steun aanbieden	
• Hou verantwoordelijkheden zuiver	

Waarom het PRETTIG is om GROENE gedragskenmerken te hebben

- Ik ben niet kritisch, accepteer veel en ben makkelijk in de omgang
- Ik weet hoe om te gaan met mensen en ben daar heel relaxed in
- Ik kan zaken van vele kanten bekijken en ben een goede intermediair
- Ik kan met de meeste mensen overweg en voel me in harmonie met de wereld om mij heen

Waarom het NIET prettig is om GROENE gedragskenmerken te hebben

- Ik heb een hekel aan mezelf, omdat ik zo weinig initiatief neem en niet voortvarend ben
- Ik ben overgevoelig voor kritiek en vat alles als een persoonlijke aanval op
- Ik ben tevreden, maar ook onzeker omtrent hetgeen ik eigenlijk zou willen
- Ik ben bezorgd om hetgeen anderen van mij denken

Hoe kun het beste met mij omgaan?

- Benader me voorzichtig en aardig, Ik hou niet van verrassingen
- Maak geen misbruik van mijn goedheid

- Laat me uitpraten, ook als het niet zinnig in jouw oren klinkt
- Gun mede tijd mijn projecten af te maken en mijn besluiten te nemen (als je me opjaagt doe dat dan met een vriendelijk duwtje)
- Laat zien datje me aardig vindt
- Laat zien datje waardeert wat ik doe en zeg

Wat moet ik leren op mijn werk?

- Een lijstje maken taken die af moeten en ze prioriteiten toekennen
- Doelen te stellen met deadlines
- Eerst doen dan denken
- Mezelf belonen als ik iets af heb gemaakt
- M'n tijd te managen en mezelf op het juiste spoor houden

"Mijn geheime gedachten"

- "waarom houden ze geen rekening met ons milieu"
- "ik ben het met mijn baas eens, maar doe het toch zoals ik het wil"
- "hoe meer ze me achter m'n broek zitten, hoe minder ik geneigd ben het te doen"
- "waarom zijn ze niet zo lekker rustig als ik"

TIPS	EEN PERSOON MET S GEDRAG	HOE REAGEER JE HET MEEST EFFECTIEF
1	Vermijdt het nemen van risico's en kiest liever voor de veilige bekende weg	Maak duidelijk hoe uw aanpak of idee risico's uitsluit of verkleint, dat geeft een gevoel van veiligheid. Ga vooral niet voorbij aan de risico's door bijvoorbeeld te relativiseren of alleen de voordelen te benoemen.
2	Is een logische denker en wil graag oorzaken en gevolgen weten	Zorg voor een logische redeneringen degelijke onderbouwing. Spring niet van de hak op de tak, datervaart deze persoon als chaotisch
3	Wil graag welgemeende waardering, maar zal er niet om vragen	Geef complimenten en laat oprechte waardering zien. zo kunt u simpelweg de behulpzaamheid en vriendelijke omgang prijzen
4	Prefereert rust en kalmte	Zoek het juiste moment en creëer een ontspannen en vriendelijke atmosfeer. Val niet zomaar met de deur in huis en vermijd stemverheffing. Praat met een rustige stem en gelijkmatige intonatie
5	Is een teamspeler en treedt niet graag zelf op de voorgrond	Zorg voor een prettige teamomgeving. Dat wil zeggen een team dat stabiliteit biedt en waardering heeft voor deze persoon. Zet hem niet in de spotlights. Hij geniet meer van een rol op de achtergrond.
6	Vindt het uitermate prettig iets voor anderen te doen in de vorm van hulp of ondersteuning	Geef hem de mogelijkheid om feitelijk hulp of ondersteuning te bieden aan anderen. Doe een beroep op zijn hulpvaardigheid, dan voelt hij zich nuttig en gewaardeerd. Niet vragen om hulp zal hij ervaren als passeren.
7	Houdt niet van conflicten, ruzies of onenigheid en zal zich terugtrekken als hij hiermee wordt geconfronteerd	Voorkom stemverheffing of agressie. Richt u vooral op samenwerking en op de gezamenlijkheid van belangen.
8	Wil graag persoonlijk betrokken zijn bij hetgeen hij doet	Laat zien dat u oprecht geïnteresseerd bent. Houd hem op de hoogte. Stel vragen en nodig uit om te vertellen en luister dan vooral.
9	Wil graag weten wat er van hem wordt verwacht, hij wil weten wat hij moet doen om aan verwachtingen te voldoen	Geef duidelijke instructies, stap-voor-stap. Vraag of het helder is, loop samen de stappen na. Deze persoon zal bij onduidelijkheid niet snel om opheldering vragen. Check daarom of de instructie helder is.
10	Vindt het niet prettig om voor een voldongen feit te komen staan of om plots te moeten beslissen	Bereid hem voor, zet uiteen wat er gaat gebeuren. Geef bedenktijd als het gaat om beslissingen of als u een reactie wilt. Zo kunt u bijvoorbeeld voorstellen om niet in dezelfde maar de volgende vergadering te beslissen of te reageren.

HOE HET IS ALS JE BLAUWE GEDRAGSKENMERKEN HEBT

De Observator (introverte denker)

Kwaliteiten	Valkuilen
• Objectief	• Bureaucratisch
• Intelligent	• Formalistisch
• Doorvragend	• Bang voor fouten
• Vindingrijk	• Achterdochtig
• Voorzichtig	• Kieskeurig
• Omzichtig	• Hokjesgeest
• Nauwkeurig	• Langzaam
• Analytisch	• Slecht fouten toegeven
• Zorgvuldig	• Veeleisend
• Accuraat	• Ontwijkend
• Gevoel voor detail	• Afstandelijk
• Ruimdenkend	

Do's	Dont's
• Aanmoedigen	• Openbaar bekritisieren
• Uitleggen	• Agressief zijn
• Uitnodigen	• Cynisch reageren
• Bied logica	• Luid praten
• Wees taakgericht	• Informeel zijn
• Bied ruimte	• Vleien
• Geef details	• Improviseren
• Wees concreet en precies	• Uitweiden
• Geef waardering apart	Tijdverspillen
• Bied feiten	

Waarom het PRETTIG is om BLAUWE gedragskenmerken te hebben

- Ik kan een stapje terug doen en het leven van een afstand bekijken
- Noch status noch geld zijn echt belangrijk voor me
- Ik heb mijn eigen gevoel van integriteit en laat me niet beïnvloeden
- Ik blijf kalm in een crisissituatie
- Ik reageer rustig en weinig emotioneel

Waarom het NIET prettig is om BLAUWE gedragskenmerken te hebben

- Ik kan defensief en cynisch reageren
- Ik voel me onder druk staan bij mensen die ik niet mag of ken
- Ik zie minder-intelligente mensen succesvoller zijn omdat ze bepaalde vaardigheden bezitten
- Ik kan af en toe niet duidelijk maken wat ik bedoel

Hoe kun het beste met mij omgaan?

- Gun mede tijd om alleen te zijn en m'n gedachten te analyseren
- Spreek eerlijk en oprecht met me

- Onthoud dat ik alleen afstandelijk en onaangenaam overkom, omdat ik niet overhaast wil worden
- Maak er geen grapjes omheen, ik neem je dan niet meer serieus
- Als ik geïrriteerd raak, is het omdat ik mezelf niet kan uiten
- Onthoud dat ik een hekel heb aan recepties en luidruchtige mensen
- Laat me mijn privacy

Wat moet ik leren op mijn werk?

- Een risico nemen, zeggen wat ik denk al lijkt het gek
- Het heden te waarderen
- Te vragen wat ik wil, ook naar grenzen en limieten
- Meer interactief te worden, meer te reageren

"Mijn geheime gedachten"

- "ik zou haar graag vertellen wat ik denk, als ik maar de juiste woorden kan vinden"
- "waarom hebben ze me niet meer informatie gegeven, voorafgaand aan deze meeting"
- "hoe kan ik onder dat feestje uit"
- "waarom zoeken ze niet eerst uit hoe het zit, voordat ze iets zeggen"

TIPS	EEN PERSOON MET C GEDRAG	HOE REAGEER JE HET MEEST EFFECTIEF
1	Wil geen fouten maken, maar de dingen op de juiste manier doen	Deze persoon heeft tijd nodig om te onderzoeken en te analyseren. Dit is de manier voor hem om het 'juiste' antwoord te vinden. Geef wel grenzen aan om eindeloze analyse en studie te voorkomen.
2	Is rationeel en is gericht op logica	U kunt overtuigend zijn door met cijfers en bewezen feiten te komen. Overtuigen op basis van emoties zal averechts werken.
3	Wil graag informatie hebben om te kunnen analyseren	Geef zo veel mogelijk schriftelijke informatie en relevante data en laat hem zelf een conclusie trekken of oordelen. Hij zal uw oordeel altijd in twijfel trekken en zelf willen analyseren.
4	Is precies en accuraat en gericht op het ontdekken van onvolkomenheden	Zorg ervoor dat u goed bent voorbereid en geordend. Voorkom dat u op het laatste nippertje binnen komt vallen of te laat komt. Als u iets op schift stelt, let op fouten.
5	Voelt zich aangetrokken tot zaken die te maken hebben met de bewaking van de kwaliteit	Maak gebruik van deze natuurlijke interesse en geef de persoon in kwestie een rol hierin. Focus in discussie op bewezen kwaliteitsaspecten van het product of aanpak of geef aan dat de kwaliteit niet in het gedrang komt.
6	Heeft behoefte aan privacy en houdt graag werk en privé gescheiden	Kies voor een wat formele benadering en kom niet fysiek te dichtbij, dat voelt ongemakkelijk. Stel, zeker in het begin, geen persoonlijke vragen. Pas als u iemand wat beter kent, is het tijd om wat persoonlijker te worden.
7	Is in de eerste plaats een denker. Iemand die graag lang en diep nadenkt.	Geef tijd en ruimte om te kunnen denken, en wel alleen. Laat de persoon in kwestie met rust. Oefen geen druk uit.
8	Is voorzichtig en bedachtzaam en houdt niet van een directe benadering. Dit zal hij als aanvallend en bedreigend ervaren.	Kies voor een meer indirecte benadering met een woordkeuze die niet absoluut of stellig is. Laat zien dat u weet waarover u praat en dat u goed heeft nagedacht over wat u zegt of doet.
9	Vermijdt het conflict omdat dit kan betekenen dat de persoonlijke eer op het spel komt te staan.	Voorkom verbaal geweld en wordt niet persoonlijk in discussies. Ga in het geval van conflicten tactvol te werk. Vraag rustig om uitleg. Geef de persoon in kwestie de mogelijkheid om met een geheven hoofd het 'strijdtoneel' te verlaten
10	Wil het liefst dingen zelf doen. Dan gebeurt het in ieder geval op de correcte wijze.	Geef hem een positie waarbij hij kan controleren in het geval van delegeren. Of geef aan dat uzelf controleert en dat de kwaliteit en zorgvuldigheid niet in het gedrang komen.

GEDRAG en KLEUREN

(DISC en hoe je de kleuren van je collega's kunt aflezen)

	Rood	Geel	Groen	Blauw
Gedrag	Drijvend en direct	Optimistisch en spontaan	Zorgzaam en begripvol	Nadenkend en correct
Optreden	Zakelijk	Zichtbaar	Discreet	Formeel
Werkwijze	Vlijtig Ambitieuw Formeel Effectief Precies	Engagerend Persoonlijk Flexibel Stimulerend Welsprekend	Persoonlijk Ontspannen Vriendelijk Informeel Discreet	Gestructureerd Georganiseerd Gespecialiseerd Methodisch Zwijgzaam
Werktempo	Snel en vastberaden	Snel en spontaan	Langzaam en stabiel	Langzaam en systematisch
Prioriteit	Opdracht en resultaat	Relatie en invloed	Goede relaties in stand houden	Opdracht en werkwijze
Grootste angst	De controle verliezen	Prestigeverlies	Confrontatie	Een blunder begaan
Onder druk	Voorwaarden opleggen en zich laten gelden	Aanvallen en ironiseren	Toegeven en instemmen	Terugtrekken en ontwijken
Streeft naar	Resultaat	Inspiratie	Stabiliteit	Methodes
Wil dat je bent	Direct	Stimulerend	Aardig	Precies
Wil zelf zijn	Degene die beslist	Degene die bewonderd wordt	Degene die populair is	Degene die correct is
Ergert zich aan	Ineffectiviteit en besluiteloosheid	Passiviteit en routines	Ongevoeligheid en ongeduld	Verrassingen en grillen
Wenst	Succes en controle	Status en flexibiliteit	Rust en kalmte en nauwe relaties	Geloofwaardigheid en tijd om zich voor te bereiden
Handelt	Zakelijk	Elegant	Vriendelijk	Gezagsgetrouw
Leeft in	Het hier en nu	De toekomst	Het verleden (toen alles beter was)	Zijn gedachtewereld
Vertrouwt op	Zijn onderbuikgevoel	Erkenning	Zichzelf	Specialisten
Heeft moeite met	Stilzitten	Eenzaamheid	Onvoorspelbaarheid	Haast